

## ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ККТ

При неприменении ККТ предусмотрена административная ответственность по части 2 ст. 14.5 КоАП РФ, а именно:

- для должностного лица, в том числе ИП от 25% до 50% от суммы расчета, произведенного без ККТ, но не менее 10 тыс. рублей;
- для ЮЛ от 75% до 100% от суммы расчета, произведенного без ККТ, но не менее 30 тыс. рублей

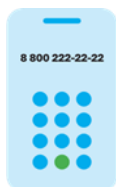
За отсутствие или неправильное указание одного из обязательных реквизитов в чеке предусмотрена ответственность по части 4 ст. 14.5 КоАП РФ:

- для должностного лица, в том числе ИП предупреждение или штраф от 1 500 до 3 000 рублей;
- для ЮЛ предупреждение или штраф от 5000 до 10 000 рублей.

Управление Федеральной налоговой службы по Санкт-Петербургу в 2024 году возобновляет реализацию отраслевого проекта «Общественное питание».

Основной целью данного проекта является легализация сферы услуг общественного питания, а также создание равных конкурентных условий ведения бизнеса и как следствие защита прав потребителя в части оказания услуги общественного питания.

Проверить правильность кассового чека можно на официальном сайте ФНС России [kkt-online.nalog.ru](http://kkt-online.nalog.ru) или с помощью мобильного приложения ФНС России «Проверка чека».



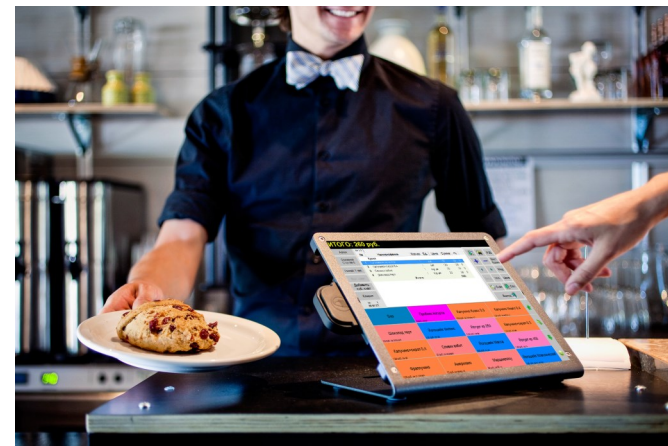
**8 (800) 222-22-22**

Бесплатный многоканальный телефон  
контакт-центра ФНС России



УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ НАЛОГОВОЙ  
СЛУЖБЫ ПО САНКТ-ПЕТЕРБУРГУ

## ОТРАСЛЕВОЙ ПРОЕКТ «ОБЩЕСТВЕННОЕ ПИТАНИЕ»



Памятка для налогоплательщиков-  
юридических лиц и индивидуальных  
предпринимателей

[WWW.NALOG.GOV.RU](http://WWW.NALOG.GOV.RU)

## ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ РЕКВИЗИТЫ КАССОВОГО ЧЕКА

Требования к содержанию фискального документа установлены Приказом ФНС России от 14.09.2020 N ЕД-7-20/662@ и содержатся в ст. 4.7 Закона № 54-ФЗ.

Если покупатель (клиент) приобрел несколько товаров или услуг, необходимо в кассовом чеке отдельной строкой указывать каждый товар (услугу) и его стоимость, чтобы можно было четко идентифицировать все приобретенные товары или услуги.

Отсутствие наименования товара (услуги) и указание его стоимости одной суммой является нарушением законодательства о применении ККТ, за которое в соответствии с ч. 4 ст. 14.5 КоАП РФ предусмотрена административная ответственность.

Частым нарушением при формировании кассовых чеков является отсутствие информации или неверная информация о кассире или продавце, который осуществил расчёт с покупателем (клиентом). В кассовом чеке необходимо указывать именно того человека, который совершил расчет с покупателем (должны быть указаны должность и фамилия лица принявшего денежные средства).

## ТРЕБОВАНИЯ К ФОРМИРОВАНИЮ КАССОВОГО ЧЕКА

Согласно Федеральному закону от 22.05.2003 №54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» (далее – Закон №54-ФЗ) под «расчетом» понимается, в частности, прием (получение) и выплата денежных средств наличными деньгами и (или) в безналичном порядке за товары, работы, услуги.

При осуществлении расчетов в месте оказания услуг необходимо выдавать бумажный чек (возможна и отправка покупателю (клиенту) электронной версии кассового чека).

## ОТЛИЧИЕ КАССОВОГО ЧЕКА ОТ «ПРЕЧЕКА» И «СЛИП-ЧЕКА

**Пречек** — это счет на оплату, который предоставляется клиенту для ознакомления с суммой и составом заказа перед его оплатой.

**Слип-чек** — нефискальный документ, оформляемый при платеже платёжной картой, выдаётся с помощью платёжного терминала, в отличие от кассовых чеков, выдаваемых контрольно-кассовой техникой.

При расчете с клиентом необходимо выдать кассовый чек клиенту в обязательном порядке на бумажном носителе без формулировки вопроса к клиенту: «Вам нужен чек? Вам распечатать кассовый чек?».

## ОСОБЕННОСТИ РАСЧЕТА ПРИ ПРЕДОПЛАТЕ И АВАНСЕ

При оказании услуг общественного питания возникают ситуации, когда покупатель (клиент) осуществляет предоплату или вносит аванс за совершенный заказ (например за оказание услуг по организации банкета в зале ресторана или кафе), в таком случае необходимо формировать два кассовых чека: первый чек с признаком способа расчета «предоплата», «предоплата 100%», «аванс» с указанием суммы предоплаты или аванса; второй чек по окончательному расчету (после оказанной услуги общепита) с признаком способа расчета «полный расчет» с указанием суммы предоплаты или аванса и окончательного расчета.

Выдача клиенту вместо кассового чека какого-либо договора или рукописного документа подтверждающего внесение предоплаты недопустима, должен быть сформирован только кассовый чек с вышеуказанными реквизитами.

## ОНЛАЙН-СЕРВИСЫ И ПРИЛОЖЕНИЯ ФНС РОССИИ:

1. При обнаружении фактов невыдачи кассового чека, или выдачи чека с нарушением можно направить обращение с помощью сервисов:



«Обратиться в ФНС России»



«Личный кабинет налогоплательщика»

2. Приложение «Мои чеки онлайн» (<https://lkdr.nalog.ru/login>) - пилотный проект ФНС России, который позволяет получать электронные чеки из интернет-магазинов, а также из традиционных магазинов, переходящих от бумажных кассовых чеков к электронным:



«Мои чеки онлайн»

Управление Федеральной налоговой службы по Санкт-Петербургу в 2024 году возобновляет реализацию отраслевого проекта «Общественное питание».

Основной целью данного проекта является легализация сферы услуг общественного питания, а также создание равных конкурентных условий ведения бизнеса и как следствие защита прав потребителя в части оказания услуги общественного питания.

**ТОЛЬКО КАССОВЫЙ ЧЕК  
ЗАЩИТИТ ПОТРЕБИТЕЛЯ В  
СПОРНОЙ СИТУАЦИИ**



**8 (800) 222-22-22**

Бесплатный многоканальный телефон  
контакт-центра ФНС России



УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ НАЛОГОВОЙ  
СЛУЖБЫ ПО САНКТ-ПЕТЕРБУРГУ

## ОТРАСЛЕВОЙ ПРОЕКТ «ОБЩЕСТВЕННОЕ ПИТАНИЕ»



Памятка для физических лиц  
(клиентов общественного питания)

[WWW.NALOG.GOV.RU](http://WWW.NALOG.GOV.RU)

## ТРЕБОВАНИЯ К ФОРМИРОВАНИЮ КАССОВОГО ЧЕКА

Согласно законодательству РФ контрольно-кассовая техника (далее –ККТ) должна применяться в обязательном порядке при каждом расчете.

Под расчетом подразумевается прием и выплата денежных средств как наличными деньгами так и в безналичном порядке (картой, переводом по номеру телефона или карты, с помощью СБП, по QR-коду и т.д.)

Выдавать кассовый чек на бумажном носителе обязаны вне зависимости от того, каким способом совершен расчет – наличными средствами или в безналичном порядке. При этом покупатель не обязан озвучивать требование о выдаче чека, а продавец обязан выдать распечатанный чек в любом случае.

## ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ РЕКВИЗИТЫ КАССОВОГО ЧЕКА

При получении кассового чека необходимо обращать внимание на реквизиты, указанные в кассовом чеке, особенно наличие QR-кода внизу чека.

Частым нарушением при формировании кассовых чеков является отсутствие информации об оплаченном наименовании заказа (например суп «харчо») или неверная информация о кассире или продавце, который осуществил расчёт с клиентом. В кассовом чеке должен быть указан именно тот человек, который совершил с вами расчет, с указанием должности и фамилии.

Если этого в кассовом чеке нет, то это является основанием для привлечения к административной ответственности по ч. 4 ст. 14.5 КоАП РФ.

## ОТЛИЧИЕ КАССОВОГО ЧЕКА ОТ «ПРЕЧЕКА» И «СЛИП-ЧЕКА

Зачастую в пунктах общественного питания под видом кассового чека могут выдавать иные нефискальные документы, не имеющие юридической силы и не являющиеся доказательством оплаты.

Таковыми документами могут быть «предварительные чеки» или «пречеки», «слип-чеки», формируемые с помощью банковского терминала при оплате картой и другие, **документы имеющие название отличное от названия «Кассовый чек».**

Кассовые чеки обязательно должны содержать QR-код, отсканировав который через мобильное приложение ФНС России «Проверка чеков» можно удостовериться в подлинности чека и получить его электронную версию.

### ПОСЛЕ ОПЛАТЫ ТОВАРА, УСЛУГИ ОБЯЗАТЕЛЬНО ТРЕБУЙТЕ КАССОВЫЙ ЧЕК С QR-КОДОМ!

Проверить правильность кассового чека можно на официальном сайте ФНС России [kkt-online.nalog.ru](http://kkt-online.nalog.ru) или с помощью мобильного приложения ФНС России «Проверка чека».



## ОСОБЕННОСТИ РАСЧЕТА ПРИ ЗАКАЗЕ БАНКЕТА

При оказании услуг общественного питания возникают ситуации, когда клиент осуществляет предоплату или вносит аванс за совершенный заказ (например, за оказание услуг по организации банкета в зале ресторана или кафе). В таком случае клиенту должны выдать два кассовых чека: первый чек при внесении предоплаты, а второй при окончательном расчете за товар или услугу после проведения банкета.

Выдача клиенту вместо кассового чека какого-либо договора или рукописного документа подтверждающего внесение предоплаты недопустимо, должен быть сформирован только кассовый чек с QR-кодом внизу чека.